

## Qualitätsmanagement, DGVM-Zert

### Unsere Leistungen

#### **Einführung von Qualitätsmanagementsystemen und Begleitung bei der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9000ff und DGVM-ZERT.**

Neben einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9000ff. ist für Verbände auch eine spezielle Zertifizierung möglich, die die besonderen Gegebenheiten und Anforderungen in Verbänden angemessen berücksichtigt. Die Deutsche Gesellschaft für Verbandsmanagement (DGVM) hat ein speziell auf die Bedürfnisse von Verbänden abgestimmtes Qualitätsmanagementsystem entwickelt (DGVM-ZERT). Verbände können vom TÜV-Rheinland und der DQS zertifiziert werden. Die Entwicklung des DGVM-ZERT haben wir von Anfang an begleitet. Daher können wir Sie zu den Zertifizierungsanforderungen optimal beraten.

Wir beraten Sie in allen Fragen zum Qualitätsmanagement durch

- Information zu Inhalt, Methoden, Chancen und Anforderungen der DIN EN ISO 9000ff und des DGVM-ZERT.
- Projektplanung
- Maßnahmenplanung
- Prozessbegleitung
- Vorbereitung zur Zertifizierung
- Durchführung interner Audits

### Ihr Nutzen

- Schaffung klarer Fakten als Entscheidungsgrundlage
- Initiierung interner Prozesse
- Einbindung aller Beteiligten
- Definition des weiteren Vorgehens
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Verbands und des QM-Systems
- Externe Kontrolle des QM-Prozesses
- Optimierter Ressourceneinsatz

- Imagesteigerung gegenüber den Mitgliedern und der Öffentlichkeit
  - Höhere Akzeptanz des Prozesses durch neutrale Begleitung
  - Praxistaugliches, individuelles QM-System
  - Erreichen externer Vorgaben, z.B. im Zusammenhang mit Fördermitteln
  - Erfolg durch systematische Projektgestaltung
- 
-